

Stand van zaken doorwerking aanbevelingen Rekenkamer Zwijndrecht 2019 - 2023

Naam onderzoek	Aanbevelingen aan college	Stand van zaken	Dit blijkt uit	Ruimte voor verdere toelichting
1. Rekenkamerbrief bij Begroting 2020-2023	Tip 1: Niet goed volgbare aansluiting programmabegroting en eerste wijziging	Alles wordt in de primaire begroting verwerkt. Geen eerste wijziging meer.	Er is geen eerste wijziging meer.	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: Graag nemen wij deze tip voor toekomstige P&C-producten ter harte.</i>
	Tip 2: Verbetering toelichting bij BBV-kengetallen	In onze begroting hebben wij de indicatoren onder de effectmeting gezet en hieraan ook doelen gekoppeld. De verplichte indicatoren hebben echter niet altijd betrekking op een maatschappelijke toegevoegde waarde (outcome) van het gemeentelijk beleid en moeten worden beschouwd als output-indicator. Dit geldt wel voor onze eigen indicatoren. Wij hebben dit dan ook verbeterd en de verplichte indicatoren BBV en onze eigen indicatoren gesplitst. Aan de verplichte indicatoren hebben wij geen doelen meer gekoppeld. Wel maken wij een analyse van de indicatoren - als dit erg afwijkt van het landelijk gemiddelde kan dat input zijn voor een nader onderzoek of beleidsmatige keuzes.	Eerste bestuursrapportage 2023, begroting 2023	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: Als tweede tip geeft de rekenkamer het advies om een toelichting te geven bij de financiële kengetallen met een blik vooruit. Wij herkennen dat in de voorliggende begroting vooral constaterende feiten worden vermeld over de financiële kengetallen. Er wordt geen inzicht gegeven in de ontwikkeling van de kengetallen met de blik naar de toekomst. Wij nemen deze aanbeveling van harte over. Met name ten aanzien van de ontwikkeling van de schuldenlast. De portefeuillehouder zal hier op 12 november een nadere toelichting op geven.</i> De verplichte indicatoren hebben echter niet altijd betrekking op een maatschappelijke toegevoegde waarde (outcome) van het gemeentelijk beleid en moeten worden beschouwd als output-indicator.
	Tip 3: Verbeterde toelichting op effectmeting	Vanaf de begroting 2023 hebben wij gezamenlijk met het Onderzoekcentrum effectindicatoren gedefinieerd die voortvloeien uit het raadsprogramma. Deze worden momenteel voorzien van een nulmeting waar de informatie het beste mee vergeleken kan worden (referentie) en welke doelstelling we aan de indicator kunnen koppelen. In het najaar 2023 zal een raadsvoorstel het startpunt vormen om ze in het vervolg onderdeel te laten vormen van de P&C cyclus.	Begroting 2023	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: We herkennen het ontwikkelpunt over de effectmeting in de programma's. Wij proberen deze ontwikkeling al vorm te geven. De tip van de rekenkamer onderschrijft het belang van de ontwikkeling waarin wij zitten.</i> <i>In wezen zien we bij tip 2 en 3 een eensluidend advies. Een toelichting of duiding van de cijfers en kengetallen kan de raad meer handvatten geven voor het gesprek met het college in de kaderstellende en controlerende rol.</i>
	Knop 1: Normering woonlastenbeginsel	In de paragraaf lokale heffingen worden de woonlasten weergegeven bestaande uit de OZB, afvalstoffen- en rioolheffing. Daar wordt kort toegelicht wat het beleid rondom tariefstijging van de gemeente is. Deze normen worden jaarlijks bij de kadernota bepaald en in de begroting vastgesteld. De normen zijn: - 100% kostendekkendheid rioolheffing en afvalstoffenheffing; - Andere tarieven en belastingen stijgen mee met (een gemiddelde van) inflatiecijfers zoals toegelicht. De consequenties op totaalniveau worden weergegeven maar zijn inderdaad niet genormeerd, omdat dit al per heffing/belasting/retributie is gebeurd. De raad beziet e.e.a. in samenhang en kan op basis van deze informatie amenderen (hetwelk bijvoorbeeld is gebeurd met een tegemoetkoming in de woonlasten e/o niet indexeren van tarieven).	Paragraaf lokale heffingen	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: In de begroting, in de tabel op blz. 45, presenteren wij wel de vergelijking van de woonlasten met cijfers uit de regio. De begroting geeft er echter geen nadere duiding aan. Het woonlastenbeginsel als knop herkennen wij als een politieke keuze van de raad. Wij verwijzen hierbij ook graag naar de landelijke benchmark die vanaf 2020 geldt. Uiteraard heeft een normering ook een verband met vraagstukken zoals kostendekkendheid.</i>
	Knop 2: Normering bandbreedtes weerstandsvermogen	In de paragraaf weerstandsvermogen wordt de weerstandscapaciteit berekend. Er wordt niet gewerkt met een bandbreedte voor de hoogte van de weerstandscapaciteit; de algemene reserve moet voldoende omvang hebben om de benodigde weerstandscapaciteit op te kunnen vangen. Dat is een harde norm. Voor het inzicht in de ontwikkeling van risico's wordt in de tabel met ingang van deze jaarrekening ook aangegeven wat de omvang van de risico's was in het vorige P&C product (advies accountant).	Paragraaf weerstandsvermogen Jaarrekening	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: Impliciet wordt wel gewerkt met een bandbreedte voor het weerstandsvermogen. De normering van het weerstandsvermogen waarover gesproken wordt is gebaseerd op het risicomangement. De minimale omvang van de algemene reserve is gelijk aan de omvang van de gekwantificeerde risico's in de risicoparagraaf. Daaruit herleiden wij de minimale omvang van het weerstandsvermogen. Dit wordt ook gepresenteerd in de begroting. Zoals de rekenkamer aangeeft is dit een politieke keuze.</i> De normering is: weerstandsvermogen is minimaal gelijk aan de gekwantificeerde risico's
Knop 3: normering BBV-kengetallen financiële positie	De financiële kengetallen worden opgenomen en toegelicht in de paragraaf weerstandsvermogen. Er wordt niet gewerkt met een normering.	Paragraaf weerstandsvermogen Jaarrekening	<i>Ambtelijke reactie 4-11-2019: De kengetallen van de VNG zijn indicatief. Dit zijn geen harde normen. Uiteraard kan de raad financiële doelen stellen waarmee zij onderdeel worden van een integrale afweging en discussie. Graag geven wij de rekenkamer mee dat met het uitwerken van tip 2 inzicht wordt verkregen in de financiële ontwikkelingen. Het stellen van een norm op voorhand is daarmee niet voor de hand liggend.</i> Aan deze landelijke kengetallen is (bewust) door de wetgever geen normering meegegeven. Ze zijn indicatief en relatief. De kengetallen zeggen zo veel als: de financiële positie is verbeterd/verslechterd in de tijd en in vergelijking met andere gemeenten. Een normering van de financiële positie is onvoldoende/voldoende valt niet af te leiden. We hebben wel de signaalwaarden die de VNG heeft geadviseerd benoemd. Deze ziet u ook terug in de jaarrekening.	

Stand van zaken doorwerking aanbevelingen Rekenkamer Zwijndrecht 2019 - 2023

Naam onderzoek	Aanbevelingen aan college	Stand van zaken	Dit blijkt uit	Ruimte voor verdere toelichting
2. Effectiviteit, efficiëntie en governance van de afvalinzameling in Zwijndrecht	1. Ontwikkel nieuw beleid met aanvullende strategie(en) voor restafvalreductie	In mei 2021 is het plan van aanpak grondstoffenbeleidsplan vastgesteld, in december 2021 is het grondstoffenbeleidsplan door de gemeenteraad vastgesteld. In dat beleidsplan zijn een aantal strategieën vastgesteld om te komen tot afvalreductie. De belangrijkste is de invoering van het recycletarief vanaf 2023 (prijsprikkel). Andere strategieën zien op de geboden service. Daaronder bijvoorbeeld het reduceren van de service op restafval, o.a. door vermindering van het aantal ondergrondse containers conform het beleidsplan en door het aanbieden van meer service op de inzameling van grondstoffen (plaatsing GFT-Cocons bij hoogbouw).	De uitkomsten van het rekenkameronderzoek zijn integraal verwerkt in het door de gemeenteraad vastgestelde plan van aanpak (mei 2021) en het vervolgens vastgestelde grondstoffenbeleidsplan (december 2021).	<i>Bestuurlijke reactie 9-9-2020: We onderschrijven dat er vervolg gegeven moet gaan worden aan ons huidige beleidsplan en daar zijn we ook al mee bezig. Sinds 2016 werken we met de uitvoering van het huidige beleidsplan toe naar het moment dat de genoemde combinatie van "servicedifferentiatie" en "tariefdifferentiatie" mogelijk wordt. Op dit moment werken we samen met HVC aan de laatste twee opgaven, te weten voltooien van "restafval op afstand" en invoering van gfe inzameling bij hoogbouw. Tegelijkertijd werken we aan een "koersdocument recycletarief", waarin we een eerste vervolg willen geven aan het huidige beleidsplan. Op 24 november as. zullen we daarover met de gemeenteraad van gedachten wisselen tijdens een thema-avond "toekomst afval en grondstoffen". Een volgend traject kan een onderzoek zijn naar hoe we op termijn het teveel aan ondergrondse containers (zonder kapitaalvernietiging) kunnen gaan uitdunnen.</i>
	2. Maak aanpak en service meer op maat en datagedreven	Maatregelen en communicatie en voorlichting worden genomen passend bij de doelgroep en bij de afvalprestaties van een buurt. Boa's en afvalcoaches worden gericht ingezet op de plekken waar zij het meest nodig zijn. Voorlichting en communicatie wordt aangepast op dat wat nodig is, denk daarbij aan onderscheid op taalniveau, voertaal en waar nodig een persoonlijke aanpak. Ondergrondse containers worden niet alleen volgens een schema geleegd, maar er is ook een volmeldingssysteem dat HVC gaat verwerken in het legen van de containers.	Zie bovenstaand en daarnaast zijn voorbeelden van communicatie etc. op aanvraag beschikbaar.	<i>Bestuurlijke reactie 9-9-2020: HVC heeft al inzicht in verschillen in prestaties per buurt/wijk en is ook in staat om ontwikkelingen te signaleren. Op basis daarvan kunnen bijvoorbeeld afvalcoaches gericht worden ingezet, zoals dat naar aanleiding van de afkeur van PMD is gebeurd.</i>
	3. Geef vorm aan de sturingswensen van de raad	Om de raad beter te informeren en in positie te brengen om te sturen op het beleid wordt er jaarlijks een evaluatiebijeenkomst gepland. In september 2022 was de eerste, de bijeenkomst voor 2023 is gepland. Daarnaast wordt de raad betrokken bij de totstandkoming van een nieuwe DVO.	De raadsinformatieavonden (geheime) presentaties en oriëntatieavonden (bijv. september 2022 over de voortgang van de implementatie van het grondstoffenbeleidsplan en april 2023 van IPR Normag "kaderstelling dienstverleningsovereenkomst voor inzameling huishoudelijk afval (DVO)").	<i>Bestuurlijke reactie 9-9-2020: Wij gaan graag met de gemeenteraad in gesprek om te kijken hoe we invulling kunnen geven aan deze behoefte.</i>
	4. Heroverweeg posten en opzet afvalstoffenheffing	De regeling kwijtschelding is t.b.v. de invoering van het recycletarief aangepast. 100% kwijtschelding is alleen mogelijk bij goed afvalscheiden. De toerekening van de straatreiniging zit nog wel in de afvalstoffenheffing. Draaien aan deze knop betekent dat de kosten ergens anders komen. De gemeenteraad heeft hierover expliciete besluiten genomen met het vastgestelde beleid en de verordening.	De eind 2022 vastgestelde verordening kwijtschelding van gemeentelijke heffingen.	<i>Bestuurlijke reactie 9-9-2020: Een heroverweging van de posten en opzet van de afvalstoffenheffing kan leiden tot een "zuiverder" tarief afvalstoffenheffing. Tegelijk weten we dat een groot deel van de kosten dan elders terug zal moeten komen. Wat betreft kwijtschelding hebben we het voornemen om in het kader van het recycletarief te onderzoeken hoe we toch een prikkel om afval te scheiden voor deze doelgroep kunnen realiseren. Daarover voeren we ook graag het gesprek met de gemeenteraad.</i>
	5. Onderzoek mogelijkheden verlagen afvalstoffenheffing	Verskillende maatregelen/strategieën dragen samen bij aan het verlagen van de afvalstoffenheffing. Het verlagen van de heffing (ofwel de kosten) vormt samen met de milliedoelstelling de kern van het vastgestelde beleid en van de onderhandelingen over een nieuwe DVO. Daarnaast zijn er nog een aantal specifieke punten. Het verlagen van de post overhead in de DVO met HVC is meegenomen in het kader van het traject om te komen tot een nieuwe DVO met HVC. Inmiddels heeft er een verevening plaatsgevonden tussen de gemeenten in het voordeel van Zwijndrecht. In de DVO vallen ook de kapitaallasten op de ondergrondse containers op. Dat is een effect van keuzes uit het verleden toen is ingezet op een hoog serviceniveau met veel ondergrondse containers. Door verminderde afschrijving en uitdunning van het aantal containers neemt de post af. Het verlagen van de service op restafval (prijsprikkel recycletarief) en toekomstige uitdunning van containers en het betalen voor ophaalservice grofvuil dragen bij aan verlaging van de heffing.	Het door de gemeenteraad vastgestelde plan van aanpak (mei 2021) en het vervolgens vastgestelde grondstoffenbeleidsplan (december 2021).	<i>Bestuurlijke reactie 9-9-2020: Zoals hiervoor aangegeven werken we aan het vervolg geven aan ons huidige beleidsplan. De genoemde mogelijkheden om de afvalstoffenheffing te kunnen verlagen nemen we daarin mee.</i>
<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Als inleiding op uw aanbevelingen beschrijft u deze als "gericht op de effectiviteit van Deal" en de "invulling van de aansturing van Deal". Het college is er van overtuigd dat uw aanbevelingen een bijdrage zullen leveren aan nadere positionering van zowel de gemeenteraad en het college in het economisch beleidsveld, lokaal en regionaal. Echter, de gekozen formulering en insteek doen vermoeden dat de aanbevelingen in het bijzonder mede geadresseerd zouden moeten worden aan de directie en raad van toezicht van Deal.</i></p> <p><i>Uw onderzoek onderbouwt enerzijds dat de zelfstandige positie van Deal heeft bijgedragen aan de doorontwikkeling tot de "strategische partner op breder terrein". Anderzijds signaleert het college een risico dat in uw aanbeveling de uitvoering en kaderstelling door elkaar lopen, in het bijzonder ten aanzien van het bredere terrein: het regionaal economisch beleidskader.</i></p>				

Stand van zaken doorwerking aanbevelingen Rekenkamer Zwijndrecht 2019 - 2023

Naam onderzoek	Aanbevelingen aan college	Stand van zaken	Dit blijkt uit	Ruimte voor verdere toelichting
<p>3. Van lead tot landing. Toegevoegde waarde van DEAL! voor Zwijndrecht en betrokkenheid van de raad</p>	<p>1. Betrek DEAL intensiever bij de vormgeving van het lokale en regionale economische beleid en benut de binnen de organisatie opgebouwde kennis van een goed ondernemingsklimaat en inzichten wat betreft verdere verbetering van het 'product Drechtsteden'</p>	<p>De afgelopen periode is in Zwijndrecht het ruimtelijk-economisch beleid volledig geactualiseerd en vastgesteld door de gemeenteraad (bedrijventerreinenstrategie, retail- en horecabeleid, havenvisie). Daarmee is lokaal een politiek kaderstellend fundament gecreëerd voor de (bovenlokale) ruimtelijk-economische uitvoering via de Groeiagenda Drechtsteden 2030 en via het regionaal ruimtelijk-economisch instrumentarium. DEAL! neemt in dat geheel als regionale promotie- en acquisitie-organisatie een belangrijke positie in. DEAL is met name een uitvoeringsorganisatie, maar de kennis is en wordt voortdurend benut via reguliere afstemming lokaal en via de (overleg)structuur van de Groeiagenda Drechtsteden 2030. DEAL! heeft ingezet op vaste structuur in overleg/verantwoording. Dat is nu beter belegd via de jaarverantwoording van de Groeiagenda en reguliere maandelijkse bestuurlijke overleggen.</p>	<p>De afstemming over de vastgestelde bedrijventerreinenstrategie, het retail- en horecabeleid en de havenvisie en de reguliere afstemming.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Het economisch beleidsterrein heeft zich in de achterliggende jaren sterk ontwikkeld. Ook in de regio Drechtsteden is daarbij een nadrukkelijke verschuiving opgetreden naar een lokaal fundament voor het economisch beleid. Het college herkent dan ook het belang van de ontwikkeling van een strategisch partnerschap tussen Deal en de raad van Zwijndrecht en evenzo met het college. Dat vraagt, vanzelfsprekend, een meer intensievere betrokkenheid bij beleidsvorming. Daarbij gaat dit veel verder (ook in dienstverlening vanuit Deal) dan de smallere opdracht voor acquisitie en promotie.</i></p> <p><i>In combinatie met de focus op de bijdrage van Deal voor de regionale uitdagingen vraagt dit op een heroriëntatie van de bestaande scheiding tussen de beide opdrachten voor Deal vanuit de individuele gemeenten (acquisitie en promotie) en regionaal (ondersteuning realisatie Groeiagenda).</i></p>
	<p>2. Ga als gemeenteraad in gesprek met de eigen portefeuillehouder over de inzet en resultaten van DEAL! en doe dit niet als continuering van de gemeentelijke agenda aan DEAL op de agenda staat, maar bij kaderstelling en controle met betrekking tot het economisch beleid van Zwijndrecht</p>	<p>DEAL! is een uitvoeringsorganisatie en wordt gestuurd vanuit kaders die door de gemeenteraad zijn vastgesteld in het ruimtelijk-economisch beleid (bedrijventerreinenstrategie, retail- en horecabeleid, havenvisie). Daarnaast maakt DEAL! onderdeel uit van het economisch instrumentarium wat we in de meervoudige lokale samenwerking in de regio inzetten. Via de verantwoordingsstructuur van de Groeiagenda wordt gestuurd op de inzet van DEAL!. De gemeenteraad stelt hiervoor jaarlijks het uitvoeringsprogramma vast en over de voortgang wordt gerapporteerd via monitoringsbrieven en een jaarverantwoording. Hierin wordt specifiek ingegaan op de rol van DEAL!. Er is geen specifiek gesprek georganiseerd over DEAL!. Dat lijkt niet nodig en de wens is ook niet geuit door de gemeenteraad.</p>	<p>De monitoringsverslagen Groeiagenda 2030 en de vastgestelde uitvoeringsprogramma's en jaarverantwoordingen.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Deze aanbeveling kan het college van harte onderschrijven. In de loop van 2021 zal het college belangrijke kaderstellende beleidsdocumenten voorleggen aan de gemeenteraad. De relatie met de inzet van acquisitie en promotie en derhalve ook van Deal is daar vanzelfsprekend in opgenomen. De inzet van Deal wordt gebaseerd op de doelstellingen die volgen uit de kaderstelling die de raad in het economisch beleid meegeeft aan het college. Het spreekt voor zich dat ook de resultaten van deze inzet worden betrokken bij de verantwoording over dit beleid. Dit betekent dat de daadwerkelijke aansturing onderdeel is van de uitvoering van het beleid zoals in de laatste zin in reactie op de conclusies van spoor 2 is beschreven.</i></p>
	<p>3. Nodig daarbij met enige regelmaat DEAL! uit om in gesprek te gaan met de gemeenteraad over relevante ontwikkelingen in relatie tot de inzet en prestaties van DEAL! en zoek hierbij zo mogelijk afstemming met de ggemeenteraden van de overige Drechtsteden-gemeenten</p>	<p>DEAL! is standaard betrokken bij de organisatie van de informatieve regionale raadsledenbijeenkomsten vanuit de Groeiagenda 2030 en Smart Delta Drechtsteden.</p>	<p>De georganiseerde bijeenkomsten.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Regionaal is deze aanbeveling reeds opgepakt. In overleg met de bestuurlijke werkgroep Economie en Arbeid zal Deal worden betrokken bij de organisatie van de informatieve raadsledenbijeenkomsten. Gezien het sterk regionale karakter van de genoemde (economische) ontwikkelingen is het aanbevelingswaardig daar ook vanuit de gemeenteraad van Zwijndrecht bij aan te sluiten. Het past binnen de bestaande opdracht en samenwerking dat Deal ook lokale ontwikkelingen aan de gemeenteraad kan presenteren.</i></p>
	<p>4. Zoek als gemeente afstemming met de andere Drechtsteden-gemeenten in de aansturing van en verantwoording door DEAL!</p>	<p>De gemeenteraad stelt hiervoor jaarlijks het uitvoeringsprogramma Groeiagenda vast en over de voortgang wordt gerapporteerd via monitoringsbrieven en een jaarverantwoording. Om de aansturing vanuit de gemeenten te versterken is in de RvT een lid benoemd op voordracht van de gemeente. Dat lid rapporteert aan het BO Werken en Economie. De wethouder economie neemt deel aan het BO Werken en Economie. De aansturing wordt verder vormgegeven via de (bestuurlijke werkgroep Werk en Economie) en is geborgd via de structuur van de Groeiagenda 2030.</p>	<p>De monitoringsverslagen Groeiagenda 2030 en de vastgestelde uitvoeringsprogramma's en jaarverantwoordingen.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: In de afgelopen jaren is de afstemming met Deal, waaronder ook de aansturing door het bespreken van het jaarprogramma, ingevlochten in het regionale overleg van de portefeuillehouders economie, de reeds genoemde bestuurlijke werkgroep Economie en Arbeid. Uitgaande van het feit dat acquisitie en promotie primair uitvoerende taken zijn, ten behoeve van de realisatie van het lokale economisch beleid, is het college van mening dat die afstemming op het niveau van portefeuillehouders volstaat. Afstemming op het niveau van gemeenteraden zou ook niet passen bij de omvang van de opdracht die Deal op dit terrein (rechtstreeks) van de individuele gemeenten heeft gekregen.</i></p> <p><i>Ten aanzien van het regionaal economisch beleid ondersteunt het college uw aanbeveling. Het college is zich bewust van het feit dat de nieuwe afstemming met gemeenteraden uit de andere Drechtsteden en mogelijk ook andere gemeenten hierover nog moet worden gevonden. Hierin wil het college graag kartrekker zijn, op zoek naar ondersteuning bij de andere gemeenten. Het college onderschrijft tevens dat in die afstemming Deal als strategisch partner een bijzondere rol kan vervullen.</i></p>
	<p>5. Agendeer, de vraag of de huidige positionering op afstand van gemeenten als stichting nog wel het best passend is</p>	<p>De positionering van DEAL! moet passend zijn bij de opdracht van DEAL!. Op dit moment is de bestuurlijke werkgroep Werk en Economie (vanuit de Groeiagenda) bezig met een verkenning naar de organisatie van het totale regionaal ruimtelijk-economische instrumentarium (EDB, IQ, DEAL!, ROM-D) passend bij de meest recent door de gemeenteraad vastgestelde kaders (lokaal beleid en Groeiagenda).</p>	<p>N.v.t.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Het college is van mening dat de organisatievorm van Deal moet passen bij de opdracht en positie die de organisatie heeft gekregen. Het is evident dat een ontwikkeling op dat terrein leidt tot een heroverweging van de organisatievorm. Dit rekenkamerrapport onderschrijft de relevante ontwikkeling die Deal heeft gemaakt naast de opdracht in het kader van acquisitie en promotie. De zelfstandige positie en organisatie op (relatieve) afstand van gemeentelijk en regionale bestuursorganen heeft ruimte geboden om niet alleen in opdracht, maar ook uit eigen beweging stappen te zetten. Die ruimte heeft geleid tot de ontwikkeling van Deal. De eigen relatie van Deal met andere partners, zoals ROM-D, de Provincie Zuid-Holland en de Economic Development Board Drechtsteden dienen daarbij ook in ogenschouw te worden genomen. De ontwikkeling van Deal is daarmee zeker nog niet afgerond. Het momentum voor deze vraagstelling (naar positionering van Deal) lijkt zich voor te doen richting het einde van de huidige contractperiode van de overeenkomst tussen Deal en de overige Drechtsteden (te weten eind 2023).</i></p>

Stand van zaken doorwerking aanbevelingen Rekenkamer Zwijndrecht 2019 - 2023

Naam onderzoek	Aanbevelingen aan college	Stand van zaken	Dit blijkt uit	Ruimte voor verdere toelichting
	<p>6. Verzoek het college om uiterlijk 1 september 2021, via de wethouder Economie, te komen tot een procesvoorstel om de relatie met en de mogelijkheden tot kaderstelling en controle door de gemeenteraad met betrekking tot DEAL door te ontwikkelen</p>	<p>Kaderstelling en controle verloopt via de monitoringsverslagen Groeiagenda 2030 en de vastgestelde uitvoeringsprogramma's en jaarverantwoordingen.</p>	<p>De monitoringsverslagen Groeiagenda 2030 en de vastgestelde uitvoeringsprogramma's en jaarverantwoordingen. De dagelijkse aansturing is bestuurlijk (bestuurlijke werkgroep Werk en Economie) geborgd via de structuur van de Groeiagenda 2030.</p>	<p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Deze aanbeveling lijkt zich, uitgezet in de tijd, moeilijk te verhouden tot uw vijfde aanbeveling. Het college ondersteunt de conclusie dat de doorontwikkeling van Deal op termijn ook leidt tot een heroverweging van de organisatievorm. Echter, een procesvoorstel voor doorontwikkeling van de kaderstelling en controle door de gemeenteraad veronderstelt dat het inzicht op die doorontwikkeling gereed is. Mede gezien onze overwegingen bij uw vijfde aanbeveling lijkt het niet realistisch dit komende 1 september te kunnen bieden.</i></p> <p><i>Bestuurlijke reactie 3-2-2021: Het college verzoekt u in uw voorstel aan de gemeenteraad, naar aanleiding van uw onderzoek, op te nemen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>-De reeds geplande beleidsvorming op lokaal economisch terrein in 2021 conform planning te doorlopen.</i> <i>-In deze beleidsvorming de invulling acquisitie en promotie onderdeel te doen zijn van de kaderstelling door de gemeenteraad.</i> <i>-In regionaal verband te bewerkstellingen te komen tot nadere invulling van de meervoudige lokale ontmoeting (en informatievoorziening) van gemeenteraden, conform de aanbevelingen van de commissie Deetman (onder meer tijdens de thema-avonden Groeiagenda op de Drechtsteden-Dinsdagen) en Deal daar actief bij te betrekken.</i> <i>-Alsnog aan te sluiten bij de meerjarenovereenkomst (voor acquisitie en promotie) met Deal voor 2021, 2022 en 2023, gelijk aan de andere Drechtsteden met als aanvullende bepaling dat in de 2022 het gesprek over opdracht en organisatievorm interactief met de gemeenteraden wordt opgestart.</i> <i>-Op basis van de bredere heroverweging van het takenpakket van Deal (promotie, acquisitie, realisatie Groeiagenda) te komen tot een doorontwikkeling van kaderstelling en controle.</i> <p><i>Het college is de rekenkamer zeer erkentelijk dat ten aanzien van de opdracht van Deal op het vlak van promotie en acquisitie een grondige analyse is gemaakt.</i></p> <p><i>Uw aanbeveling beslaan echter een breder terrein van de huidige taakstelling van Deal. Uw onderzoek sluit daar, naar onze mening, aan bij het onderzoek naar de regionale economische instrumenten, zoals Ecorys dit heeft uitgebracht.</i></p> <p><i>Uw reflecties op de positie van Deal als strategisch partner op het regionaal economisch beleidsveld verdient een nadere afstemming met de andere gemeenten en overige subsidieverstrekkers, alsmede de directie van Deal en haar raad van toezicht. De belangstelling voor dit onderzoek bij de andere Drechtsteden is reeds met u gedeeld en biedt een mooie basis voor dit vervolgesprek.</i></p> <p><i>Wij zien uit naar een inhoudelijke reflectie van de gemeenteraad op uw rapport, uw aanbevelingen en deze bestuurlijke reactie.</i></p>
<p>4. De staat van Zwijndrecht</p>	<p>1. Waak bij het sociaaleconomisch en zorgbeleid voor een te hoog ambitieniveau en stel realistische doelen en voorzie die van meetbare indicatoren en streefwaarden</p>	<p>Het ambitieniveau voor sociaal economisch beleid wordt bepaald door college en gemeenteraad. Recent is bijvoorbeeld het minimabeleid vastgesteld en op korte termijn vindt ook de herijking van de Wmo plaats. Het beleid wordt vertaald in subsidiebeschikkingen of uitvoeringsovereenkomsten voor organisaties en hierin worden deze ambities vertaald naar meetbare indicatoren.</p>	<p>De ambities zijn terug te lezen in het raadsprogramma, de begroting en in de afzonderlijke beleidsplannen op sociaaleconomisch gebied. De vertaling ervan in meetbare indicatoren en streefwaarden zijn terug te lezen in de subsidiebeschikkingen en uitvoeringsovereenkomsten.</p>	<p><i>In onze bestuurlijke reactie van 22-12-2021 hebben we het volgende aangegeven: De aanbeveling om te waken voor een te hoog ambitieniveau omdat veel sociale problematiek een lange adem en structurele inzet vraagt herkennen wij. Wij onderschrijven de noodzaak voor deze lange adem en langdurige inzet. De betrokken vraagstukken zijn niet simpel op te lossen. Tegelijkertijd vinden we een hoog ambitieniveau noodzakelijk gezien de urgentie van de problematiek. Echter zoals de rekenkamer aangeeft daarbij wakend dat de realisatie daarvan volharding vraagt in de tijd. De recente ontwikkelingen met het data gestuurd werken moeten de gemeente helpen om te kunnen volgen of en in welke mate de beoogde resultaten worden gerealiseerd</i></p>
	<p>2. Zorg dat bewoners de voorzieningen vinden en dat de professionals de bewoners vinden</p>	<p>Dit is het ultieme doel van alles dat de organisatie doet. We werken hieraan door onze communicatie up to date te houden, onze professionals de opdracht te geven outreachend te werken en zelf als organisatie de buurten en straten in te gaan om met inwoners in gesprek te gaan en hen te wijzen op de voorzieningen. Inmiddels is de loketfunctie in het gemeentehuis gerealiseerd en investeren we in de groei van dit loket naar een plek waar inwoners met al hun vragen en ideeën terecht kunnen.</p>	<p>Er is bijvoorbeeld een campagne gestart die samen met inwoners is ontwikkeld rondom de minimaregelingen in Zwijndrecht. Daarmee sluiten we aan bij de wijze waarop inwoners zoeken en hun informatie vinden. Vanuit Bouwen aan Vertrouwen toetsen we op die wijze onze communicatie-uitingen. Verder zijn we steeds vaker te vinden in de buurten en straten van Zwijndrecht om in gesprek te zijn met inwoners en dat verlangen wij ook van professionals in de uitvoeringsorganisaties.</p>	<p><i>In onze bestuurlijke reactie van 22-12-2021 hebben wij aangegeven: Ruim twee jaar terug in de tijd hadden we de aanbeveling die u doet over de "brenghunctie" van voorzieningen begrepen en onderschreven. Echter er zijn met de introductie van het transformatieplan sociaal domein grote stappen gezet in de bereikbaarheid en toegankelijkheid van onze voorzieningen op het gebied van welzijn en zorg. Het Vivera Sociaal Wijkteam houdt gesprekken in de wijken, op scholen en in wijkgebouwen en is daardoor laagdrempelig benaderbaar. Vanuit de gedachte dat inwoners één overheid kennen en niet drie of vier hebben we bovendien ook de toegang tot voorzieningen die door bijvoorbeeld de Sociale Dienst Drechtsteden en de Stichting Jeugdteams regionaal uitvoert naar Zwijndrecht gehaald....Tot slot wordt – ondersteund door een motie van de gemeenteraad – gewerkt aan de één loketfunctie in het gemeentehuis waar het halen van een paspoort net zo normaal is als het halen van zorg.</i></p>
	<p>3. Richt burgerparticipatie volgens de volgende uitgangspunten in: ken je bewoners, ga een relatie aan met de bewoners en gebruik de bewoners om samen aanpakken te bedenken</p>	<p>De gemeenteraad en het college hebben ten aanzien van participatie het plan van aanpak Bouwen aan Vertrouwen vastgesteld. Hierin staat beschreven op welke wijze de gemeente samen met inwoners wil werken aan maatschappelijke opgaven. Daarnaast werken we volgens de participatiewijzer die door de gemeenteraad is vastgesteld. In beide documenten zijn deze uitgangspunten verankerd. Bovendien is de vragenlijst 'Zwijndrecht Luistert' (Quickscan) uitgevoerd en de opbrengsten daarvan leiden tot een verbeteragenda onder andere op het gebied van inwonerparticipatie en overheidsparticipatie.</p>	<p>In het plan van aanpak Bouwen aan Vertrouwen en de participatiewijzer zijn deze uitgangspunten verankerd. Ook komt het onderdeel participatie terug in alle collegebesluiten en raadsvoorstellen. 1462 inwoners en 139 raadsleden, collegeleden en ambtenaren hebben de vragenlijst ingevuld. De inhoud van de reacties wordt geduid en op basis daarvan volgt na het zomerreces een verbeteragenda.</p>	<p><i>In onze bestuurlijke reactie van 22-12-2021 hebben we aangegeven dat we het belang van het structurele gesprek en het aangaan van een relatie met bewoners onderschrijven. Dat zien we als een belangrijke rol van de gemeente en we zijn daarom ook continu bezig de werkwijzen te optimaliseren. Daarin zijn we tot op heden wisselend succesvol geweest. De motie van de raad over de participatiewijzer inclusief de participatieladder is door het college dan ook omarmd. Wij verwachten vanaf 2022 in overeenstemming met de oproep in de motie te kunnen werken.</i></p>

Stand van zaken doorwerking aanbevelingen Rekenkamer Zwijndrecht 2019 - 2023

Naam onderzoek	Aanbevelingen aan college	Stand van zaken	Dit blijkt uit	Ruimte voor verdere toelichting
	4. Organiseer een signaleringsfunctie voor alle wijken in Zwijndrecht	Het Vivera Sociaal Wijkteam heeft spreekuren in de wijken en buurten van Zwijndrecht. Daarnaast houden de wethouders wijksprekuren/ dorpsprekuren in de wijken van Zwijndrecht en in Heerjansdam. We zijn daarnaast gestart met de campagne/aanpak 'Zwijndrecht Luistert' (bouwen aan vertrouwen) en gaan de wijken en straten van Zwijndrecht in om te horen en zien wat er speelt.	Het Vivera Sociaal Wijkteam heeft spreekuren in de wijken en buurten van Zwijndrecht. Daarnaast houden de wethouders wijksprekuren/ dorpsprekuren in de wijken van Zwijndrecht en in Heerjansdam. We zijn daarnaast gestart met de campagne/aanpak 'Zwijndrecht Luistert' (bouwen aan vertrouwen) en gaan de wijken en straten van Zwijndrecht in om te horen en zien wat er speelt.	<i>In onze bestuurlijke reactie van 22-12-2021 hebben we aangegeven: De aanbeveling van de rekenkamer, dat een gecombineerde aanpak van zorg, participatie, leefbaarheid, veiligheid en bewonersinitiatief noodzakelijk is, onderschrijft de integrale aanpak die op basis van het raadsprogramma 'Krachtig Zwijndrecht' is gekozen. Dit is ook een van de belangrijkste pijlers van het programma. We onderkennen het belang van signalen van inwoners. Zij moeten voldoende mogelijkheden hebben om deze signalen af te geven. En de gemeente moet deze ook kunnen oppakken. Om deze reden hebben we het Sociaal wijkteam Vivera ook opdracht gegeven om laagdrempelig spreekuren in de wijk te realiseren. En in de wijk- en buurthuizen houden de wijkwethouders hun wijksprekuren. Het welzijnswerk (Diverz) heeft inlooppunten in wijken gerealiseerd en is met het opbouw-, sociaal cultureel en jongerenwerk aanwezig in de wijken. Daar waar we kunnen bevorderen we laagdrempelig en eenvoudig de signaleringsrol.</i>
	5. Investeer datagedreven werken dat moet leiden tot het gebruik van (1) meerjarige effectindicatoren, (2) het verzamelen van aanvullende ervaringsgegevens van bewoners op wijkniveau en (3) het doorontwikkelen van het datagedreven werken	Er zijn verschillende dashboards ontwikkeld die ons inzicht geven in zowel het gebruik als de financiële uitnutting van voorzieningen. Op basis daarvan werken we aan sturing en grip. De informatie uit de dashboards gebruiken we in accountgesprekken met subsidieontvangers en uitvoeringsorganisaties. Afspraken over indicatoren worden vastgelegd in subsidiebeschikkingen en opdrachtformuleringen (bij aanbestedingen).	We maken gebruik van de volgende dashboards die we ofwel zelf hebben ontwikkeld of voor ons toegankelijk zijn via een verbonden partij: 1) Dashboard sociaal en wonen Zwijndrecht, 2) Dashboard jeugd (SOJ), 3) Dashboard WMO (in ontwikkeling, SDD) 4) Dashboard armoede Zwijndrecht en 5) een dashboard leerplicht (Dienst Gezondheid en jeugd).	<i>In onze bestuurlijke reactie van 22-12-2021 hebben we aangegeven dat we de aanbevelingen van de rekenkamer over het belang van meerjarige effectindicatoren om de meerjarige effecten te kunnen volgen, de noodzaak om belevingsgegevens te betrekken van bewoners onderschrijven. Het datagericht werken kan alleen succesvol worden toegepast als het structureel onderdeel wordt van beleidsontwikkeling, evaluatie en bijstelling</i>
5 Jongerenwerk Zwijndrecht Inzicht in beleid, uitvoering en bereik/effectiviteit				
	1. Sturen op de inzet van jongerenwerk in de brede welzijnsaanpak	Het jongerenwerk bestaat op dit moment uit onder andere accommodatie gebonden jongerenwerk, ambulante jongerenwerk, financieel jongerenwerk. Het vak van jongerenwerk is in ontwikkeling en er is een behoefte aan meer aansluiting bij het onderwijs en jeugdhulp (zie gesprek over jongerenwerk op school). Er worden gesprekken gevoerd met verschillende maatschappelijke partners over een optimale inzet van het beschikbare jongerenwerk. Inzet in de brede welzijnsaanpak maakt daar onderdeel van uit.	Dit blijkt uit de verschillende sessies met samenwerkingspartners (Diverz, onderwijs, Vivera Sociaal Wijkteam, Straatcoaches, Boa's enz.)	<i>In de bestuurlijke reactie van 13-12-2022 hebben wij aangegeven de aanbeveling te herkennen en de rol en positie van het jongerenwerk samen met Diverz en de partners te analyseren en bespreken.</i>
	2. Het bereik van het jongerenwerk vergroten door het omarmen van schooljongerenwerk	Het jeugdwerk op school is in het schooljaar 2022 - 2023 voor het eerst ingezet via Choice Training en wordt de komende jaren voortgezet vanuit de NPO Middelen. Er worden gesprekken gevoerd over het lokaal beleggen van deze rol in de toekomst en onderzoeken of dit een structureel karakter moet krijgen. Ook wordt gekeken naar de financiële consequenties daarvan.	Het college heeft vanuit de NPO middelen de voortzetting van het jeugdwerk op school gefinancierd voor het schooljaar 2023 - 2024.	<i>In de bestuurlijke reactie van 13-12-2022 hebben wij aangegeven dat er een samenwerkingsagenda Jeugd en Onderwijs is opgesteld. Ook zijn de proeftuinen inmiddels gestart. In de proeftuin verbindende professionals is het jongerenwerk een van de aandachtspunten. De raad is hierover geïnformeerd raadsinformatiebrief en oriëntatieavond op 24 januari 2023 door middel van een oriëntatieavond en een brief in februari 2023.</i>
	3. De inzet van outreachend werk op straat en in groepen vergroten ten behoeve van de aanpak overlastgevende groepen.	De methodiek brede aanpak overlastgevende groepen wordt op papier gezet. Ook worden sessies gehouden over taak en rolverdeling van het jongerenwerk in de regiegroep. Ook het outreachend werken is hierin onderwerp van gesprek. De samenwerkingsafspraken komen in het convenant.	De opbrengsten uit de bijeenkomsten worden verwerkt in een plan van aanpak en samenwerkingsovereenkomst.	<i>In de bestuurlijke reactie van 13-12-2022 hebben wij aangegeven het belang van outreachend werken te onderschrijven, onder andere binnen de brede aanpak overlastgevende groepen.</i>
	4. Betrek de buurgemeenten bij het schooljongerenwerk en de aanpak overlastgevende groepen	Met Hendrik-Ido-Ambacht liggen er samenwerkingsafspraken (ambtelijk). Met Dordrecht zijn we in gesprek om te kijken waar we elkaar kunnen versterken. In juli 2023 vinden gesprekken plaats op bestuurlijk niveau tussen Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Op 5 juli 2023 vindt het eerstvolgende bestuurlijke en ambtelijke overleg plaats waar niet alleen de overlastgevende groepen, maar ook het grensverkeer van leerlingen en de samenwerkingsagenda op de agenda staan.	De samenwerkingsafspraken worden in het bestuurlijk overleg besproken en bekrachtigd.	<i>In de bestuurlijke reactie van 13-12-2022 is aangegeven dat wij op diverse onderwerpen nauw samenwerking met Hendrik-Ido-Ambacht omdat de jeugd zich over de gemeentegrenzen heen verplaatst. Zo werken wij bijvoorbeeld samen op scholen en betaalde Hendrik-Ido-Ambacht mee aan de inzet van coaching van jongeren (choice training) op VO school het Loket.</i>
	5. Het meten van resultaten verfijnen	De huidige prestatieindicatoren die zijn opgenomen in de subsidiebeschikking aan Diverz worden geëvalueerd en verfijnd op basis van de doorontwikkeling van de rol en inzet van het jongerenwerk.	Op grond van de onderdelen 1 en 2 worden de afspraken met Diverz verder aangescherpt en vertaald in de subsidiebeschikking 2024. De resultaten van de inzet worden dan in 2025 zichtbaar in de verantwoording.	<i>In onze bestuurlijke reactie van 13-12-2022 hebben wij aangegeven dat het meten van effecten van jongerenwerk complex is. Ondanks dat is dit wel onderwerp van gesprek bij de doorontwikkeling van het jongerenwerk. Dit zodat deze afspraken ook door kunnen werken in de rapportages.</i>
	6. Het faciliteren van inhoudelijke veranderingen	Zie bovenstaande antwoorden.	Zie bovenstaande antwoorden.	<i>In onze bestuurlijke reactie van 13-12-2022 hebben we aangegeven dat de geschetste ontwikkelingen ertoe hebben geleid dat we hierover, samen met de andere partners, het ontwikkeltraject / de doorontwikkeling van het jongerenwerk zijn gestart. Wij zoeken hierbij nadrukkelijk de innovatiekracht van het jongerenwerk zelf om mee te groeien in de ontwikkelingen. Ook vinden wij het belangrijk dat de jongeren zelf hierbij betrokken zijn zodat zij ook meegenomen worden in dit proces.</i>