

LEZEN EN SCHRIJVEN, HET LIJKT ZO VANZELFSPREKEND



Een urenstaat of vakantierooster invullen? Een website opzoeken of mailtje beantwoorden? Bij één op de tien Nederlanders breekt het zweet uit wanneer ze dat moeten doen: ze hebben moeite met lezen en schrijven. Maar hoe herkent u iemand die laaggeletterd is? En wat kunt u als werkgever doen?

Herken de ‘smoesjes’

Hoe spoort u een laaggeletterde werknemer op? "Ach, ik ben mijn bril vergeten" is een vaak gehoorde smoes. Of gemaakte afspraken niet noteren en vergeten. Of opvallend vaak vragen om uitleg.

Maak het bespreekbaar

Veel hangt af van de juiste benadering. Iemand rechtstreeks aanspreken op laaggeletterdheid werkt niet. Heel veel mensen zien zichzelf niet als laaggeletterd. Dan denken ze aan iemand die helemaal niet kan lezen of schrijven. Of aan iemand bij wie Nederlands niet de moedertaal is.

Vertrouwen

Stel allereerst de persoon om wie het gaat op zijn gemak. Stel geen directe en confronterende vragen. Probeer een sfeer van vertrouwen op te bouwen en probeer er stap voor stap achter te komen of iemand lees- of schrijfproblemen heeft. Er kunnen allerlei redenen zijn waarom iemand moeite heeft met lezen en schrijven.

Waarom bent u als werkgever gebaat bij taalvaardige werknemers?

Taalvaardigheid biedt meer veiligheid voor de werknemer op de werkvloer. Werknemers zijn breder en duurzamer inzetbaar wanneer hun basisvaardigheden op orde zijn.

Waar kunt u terecht voor informatie over het aanbod van taallessen voor uw werknemer?

Wilt u of uw werknemer informatie over het aanbod van taallessen in Zwijndrecht? En wat is een passend aanbod voor die betreffende werknemer? Voor deze vragen kunt u contact opnemen met: Remko Jas, coördinator basisvaardigheden van het Taalhuis.

Het Taalhuis is gevestigd in de Bibliotheek Walburg

 Telefoon 078 - 620 55 00

 taalpuntzwijndrecht@debibliotheekaanzet.nl

Waar kunt u als werkgever terecht voor ondersteuning en het bespreekbaar maken van laaggeletterdheid in uw bedrijf?

Wilt u ondersteuning bij het bespreekbaar maken van laaggeletterdheid binnen uw bedrijf? Of informatie over de mogelijkheden om aan de slag te gaan met taal (dus niet op individueel niveau)? Dan kunt u contact opnemen met Miriam Bosman van stichting Lezen en Schrijven.

 06 - 15 55 43 32

 miriambosman@lezenenschrijven.nl

Kosten en financiering

Werknemers die taallessen volgen bij één van de organisaties in Zwijndrecht of in de regio, moeten soms een klein bedrag (+/- € 1,00) betalen voor de les. Dit is vooral om ervoor te zorgen dat ze ook echt bij de taallessen aanwezig zijn. Een bedrijf dat zelf aan de slag gaat met taal, kan gebruik maken van een subsidieregeling. Voor scholing van werknemers kunnen bedrijven subsidie aanvragen via de regeling Tel mee met Taal. Op dit moment wordt maximaal 67% van de kosten hiervoor vergoed bij deze subsidieregeling.

