

## Vaker praten over geld...

daar betaalt 'ie dus zijn huur van...

In hun hit "15 miljoen mensen" zongen Jochem Fluitsma en Eric van Tijn destijds (1996) over Nederland op een bijzonder herkenbare manier. 25 jaar later zijn er inmiddels meer dan 17 miljoen Nederlanders. Toch zijn veel typisch Nederlandse karakterschetsen van toen nog steeds actueel.

Een bekende regel uit het lied "de grote vraag die blijft altijd: waar betaalt 'ie (de buurman) nou zijn huur van?" beschrijft een belangrijke typisch Nederlandse eigenschap. Als het op geld aankomt, zijn we geen grote pratere. We fluisteren misschien over het geld van een ander, maar dan zeker niet met die ander zelf. En we praten al helemaal niet over onze eigen financiële uitdagingen of meevallers.

### 'Als het op geld aankomt, zijn we geen grote pratere'

Geld is een privé zaak. We scheppen er niet over op, maar we delen ook onze zorgen niet. En mede daardoor zijn geldproblemen al snel reden tot schaamte. Het bespreekbaar maken van geldzorgen is belangrijk. En het is zeker niet alleen een opdracht voor mensen die zelf die zorgen hebben. Dat is een opdracht voor ons allemaal: meer ontspannen durven praten over geld, over geldzorgen en over oplossingen bij financiële problemen.

Want, het kan iedereen overkomen. Een krappe maand maken we allemaal mee en verlies van inkomen kan ons allemaal overkomen. Dat kunnen we ook niet altijd voorkomen. Maar, de ontspanning in het gesprek helpt wel om de schaamte te beperken. En, misschien nog wel veel belangrijker, het goede gesprek over geld helpt te vertrouwen dat hulp ook echt verschil kan maken.

### 'Het bespreekbaar maken van geldzorgen is belangrijk'

Geldproblemen kunnen zomaar ontstaan. Helaas, spreek ik uit eigen ervaring. Ook ik heb ervaren hoe financiële tegenslag al snel een schaamte werd. Waarna enveloppen ongeopend in een la verdwenen en ik het overzicht verloor. Het hielp mij toen dat mensen om mij heen de zorgen bespreekbaar maakten. Dat ze hun eigen ervaringen deelden en mij de moed gaven om de tegenslag toch aan te gaan.

Ik heb veel geluk gehad. Mijn geldzorgen werden tijdig bespreekbaar gemaakt. Ook toen ik dat zelf niet kon. Soms heb je daar

juist een ander voor nodig.

Daarom ben ik blij dat vrijwilligers, de sociale dienst en de gemeente samenwerken aan laagdrempelige hulp en ondersteuning. Op verschillende manieren maken we financiële zorgen zo bespreekbaar.

En dat is misschien wel belangrijker dan ooit. Ook in Zwijndrecht en Heerjansdam leven gezinnen, jongeren en ouderen in armoede. Verspreid over alle wijken en buurten is er voor sommige kinderen zonder hulp niet de mogelijkheid lid te worden van een sportvereniging. Achter te veel voordeuren schuilt er schaamte vanwege schulden of heerst er angst voor de volgende rekening. Laten we het daar eens vaker over hebben.

Niets is zo moeilijk dan het veranderen van diepgewortelde gewoonten. Dat kunnen we alleen veranderen als we dat samen doen. En, heel eerlijk, het is ook fijn als we eindelijk antwoord kunnen geven op die oude vraag: "waar betaalt 'ie nou zijn huur van?".



Tycho Jansen, Wethouder Armoedebestrijding

Waar kun je terecht voor hulp?

Pagina 2

Regelingen voor een laag inkomen

Pagina 6

Energie tips & besparen

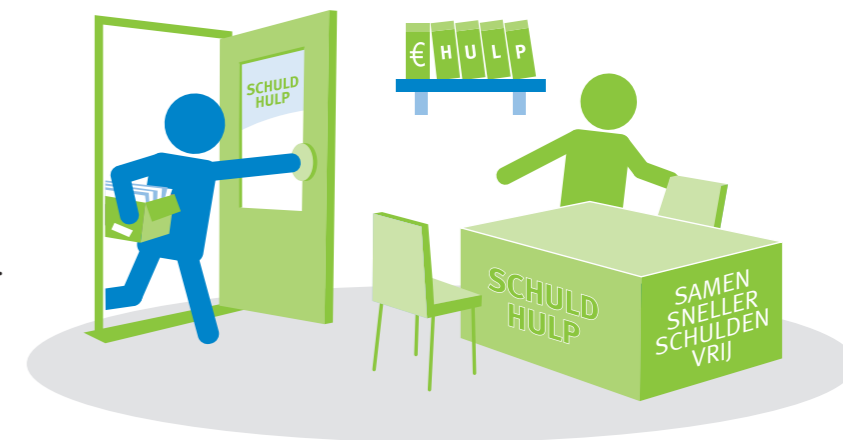
Pagina 8

Contactgegevens

14 078  
06 40 651 689  
zwijndrecht.nl



# Waar kun je terecht voor hulp?



Als je geldzorgen je teveel worden, dan kun je om hulp vragen. Er zijn verschillende organisaties in Zwijndrecht die je kunnen helpen. Je kunt er terecht met vragen of voor persoonlijke hulp. Ook zijn er organisaties die je helpen om je geldzaken en administratie op orde te brengen. Schulden kunnen veel stress geven. Dan kan het fijn zijn om erover te praten en dat er iemand met je meedenkt.

Hieronder een overzicht van organisaties. Twijfel je nog, bel dan het Vivera Sociaal Wijkteam via 078 770 8181. Zij helpen jou om de juiste plek te vinden voor jouw vragen of geldzorgen.



## GELDZORGEN

### VIVERA SOCIAAL WIJKTEAM

Het Vivera Sociaal Wijkteam staat voor je klaar met informatie en advies. Ze helpen je met onderwerpen zoals gezondheid, werk, inkomen en nog veel meer. Loop gerust eens binnen bij het spreekuur op diverse locaties.

- 🌐 [viverasociaalwijkteam.nl](http://viverasociaalwijkteam.nl)
- ☎ 078 770 8181
- ✉ [info@stzwijndrecht.nl](mailto:info@stzwijndrecht.nl)

### BUREAU SOCIAAL RAADSLIEDEN

De Sociaal Raadslieden kunnen je helpen met vragen over geld of bij juridische problemen. Heb je een vraag of probleem waar je graag hulp bij zou willen? Neem dan contact met ze op of kom langs bij het spreekuur in het gemeentehuis.

- 🌐 [zwijndrecht.nl/sociaalraadslieden](http://zwijndrecht.nl/sociaalraadslieden)
- ☎ 078 770 37 20
- ✉ [sociaalraadslieden@zwijndrecht.nl](mailto:sociaalraadslieden@zwijndrecht.nl)

### SAMEN SNELLER SCHULDENVRIJ

Heb je geldzorgen, loop je achter met betalen of heb je schulden? Samen Sneller Schuldenvrij helpt je graag verder. Ze kunnen je tips geven, contact maken met organisaties en zelfs meegaan naar afspraken.

- 🌐 [samensneller-schuldenvrij.nl](http://samensneller-schuldenvrij.nl)
- ☎ 078 770 35 61
- ✉ [samensneller@zwijndrecht.nl](mailto:samensneller@zwijndrecht.nl)

### SCHULDHULPMAATJE

Dreig je in de schulden te komen of heb je al schulden? Heb je geen overzicht van je uitgaven of heb je iemand nodig die je helpt een budgetplan te maken? SchuldHulpMaatje helpt je graag op weg. Vul het aanmeldformulier in op hun website.

- 🌐 [uitdeschulden.nu/ik-heb-hulp-nodig](http://uitdeschulden.nu/ik-heb-hulp-nodig)

### STICHTING URGENTE NODEN

De stichting urgente noden (SUN) Drechtsteden helpt je als je dringend of door een bijzondere situatie in geldnood zit. Je kunt via hen een versnelde procedure voor leefgeld aanvragen. Ze geven je gratis hulp en advies.

- 🌐 [sundrechtsteden.nl](http://sundrechtsteden.nl)
- ☎ 06 29 80 25 11
- ✉ [info@sundrechtsteden.nl](mailto:info@sundrechtsteden.nl)

### HUMANITAS THUISADMINISTRATIE

De Humanitas Thuisadministratie helpt je om je geldzaken en administratie op orde te brengen en te houden. Samen zoek je naar mogelijkheden om alles op een rijtje te krijgen en geldproblemen aan te pakken.

- 🌐 [humanitas.nl/afdeling/drechtsteden](http://humanitas.nl/afdeling/drechtsteden)
- ☎ 06 45 46 05 45
- ✉ [drechtsteden@humanitas.nl](mailto:drechtsteden@humanitas.nl)

### STICHTING HIP

De vrijwilligers van HipHelpt van A tot Z helpen je met praktische vragen. Ze brengen vraag en aanbod bij elkaar. Ze helpen met het invullen van formulieren, het ophangen van een lamp of vervoer naar het ziekenhuis.

- 🌐 [hipvanatotz.nl](http://hipvanatotz.nl)
- ☎ 078 780 23 42
- ✉ [vanatotz@hiphelpt.nl](mailto:vanatotz@hiphelpt.nl)

### FINANCIEEL HULPHUIS

Vind je het moeilijk om overzicht te krijgen van je geldzaken? Het Financieel Hulphuis helpt je daarbij. Ook kunnen ze je helpen bij het doen van de belastingaangifte. Maak een afspraak voor hulp.

- 🌐 [meeplus.nl/diensten/financieel-hulphuis](http://meeplus.nl/diensten/financieel-hulphuis)
- ☎ 078 750 89 67
- ✉ [info@financieelhulphuis.nl](mailto:info@financieelhulphuis.nl)

### SOCIALE DIENST DRECHTSTEDEN

Is je administratie niet op orde? Het A-team van de Sociale Dienst Drechtsteden helpt jou verder. Ze gaan samen met je aan de slag om jouw papieren uit te zoeken en maken een map waarin je alles goed kunt opbergen.

- 🌐 [socialedienstdrechtsteden.nl/schulden/kan-ik-hulp-krijgen-bij-het-orderen-van-mijn-administratie](http://socialedienstdrechtsteden.nl/schulden/kan-ik-hulp-krijgen-bij-het-orderen-van-mijn-administratie)
- ☎ 078 770 8910

### STARTPUNT GELDZAKEN

Startpunt Geldzaken helpt je bij je geldzaken. Wil je meer geld overhouden, rondkomen met kinderen of kom je geld tekort? Op de website vind je handige geldplannen waarmee je de boel weer op orde kunt krijgen. Ook vind je er tips en regelingen voor in coronatijd.

- [startpuntgeldzaken.nl/](http://startpuntgeldzaken.nl/)
- 🌐 [drechtsteden](http://drechtsteden.nl)

## ADMINISTRATIE

### Geldzorgen gun je niemand

De huidige situatie heeft ons leven veranderd. De coronamaatregelen raken iedereen en veel mensen hebben last van de gevolgen. Ze hebben hun werk of inkomen verloren. Het is een onzekere tijd en we weten niet wanneer die afgelopen is. Maak jij je zorgen over geld of rekeningen? Weet dat je niet de enige bent. Je hoeft je niet te schamen als het even niet lukt. Praat erover en zoek op tijd hulp. Er zijn in Zwijndrecht veel organisaties waar je terecht kunt. Soms is het gewoon even fijn als er iemand meekijkt. Samen kun je vaak beter tot een oplossing komen.

### 'Praat erover en zoek op tijd hulp'

Deze geldkrant is bedoeld om je op weg te helpen. Zo kun je zien op welke plekken je terecht kunt met je vragen. Je vindt er informatie over regelingen en handige tips. Ook als je geen geldzorgen hebt kan deze krant handig zijn. Bewaar hem gerust voor later. Dan heb je de krant altijd bij de hand wanneer je deze nodig hebt.



## Heb je recht op een lagere huur?

in de woning dat jouw inkomen niet meer past bij de huurprijs? Dan heb je misschien wel recht op een lagere huur.

Kijk voor meer informatie op de website van jouw woningcorporatie:

- [trivire.nl/nieuwsoverzicht/eenmalige-huurverlaging-2021](http://trivire.nl/nieuwsoverzicht/eenmalige-huurverlaging-2021)
- [woonkracht10.nl/News/2966/eenmalige-huurverlaging-2021](http://woonkracht10.nl/News/2966/eenmalige-huurverlaging-2021)

De corporaties hebben voor 1 april 2021 een brief gestuurd aan alle huurders van wie al bekend is dat ze recht hebben op huurverlaging. Daarin staat hoe de huur voor hen al automatisch wordt verlaagd. Huurders die geen brief hebben gehad maar wel verwachten dat zij mogelijk voor huurverlaging in aanmerking komen, moeten zelf contact met ons opnemen.

**Let op: Is jouw inkomen vanaf 2020 lager geworden, ook dan kun je recht hebben op een lagere huur.**

Je moet hier dan zelf om vragen. Dat kan gedurende heel 2021. De huurverlaging kun je aanvragen bij de woningcorporatie die de woning aan jou verhuurt.

✉ [huuradministratie@woonkracht10.nl](mailto:huuradministratie@woonkracht10.nl)  
☎ 078 620 20 00

✉ [huurservice@trivire.nl](mailto:huurservice@trivire.nl)  
☎ 078 633 16 00

✉ [info@wbvheerjansdam.nl](mailto:info@wbvheerjansdam.nl)  
☎ 078 677 21 18

Wanneer je denkt dat je recht hebt op huurverlaging, vraag deze dan zo snel mogelijk aan. Op deze website vind je een voorbeeldbrief downloaden: [woonbond.nl/publicatie/modelbrief-huurverlaging-2021](http://woonbond.nl/publicatie/modelbrief-huurverlaging-2021).

**In 2021 geldt de Wet eenmalige huurverlaging huurders met een lager inkomen. Deze wet betekent dat huishoudens in een sociale huurwoning recht hebben op een eenmalige huurverlaging, als zij duur wonen.**

Het doel van deze wet is om de betaalbaarheid van sociale huurwoningen te verbeteren voor huurders met een laag inkomen en een hoge huur. Als het goed is betaal je een huurprijs die past bij jouw inkomen. Toch kan het zijn dat je een huur betaalt die te hoog is voor jouw inkomen. Misschien is jouw inkomen wel gedaald? Of woon je al zo lang

## TIPS VAN ELVEDINA

- 1 Zoek hulp via een maatschappelijke werker. Die kunnen veel aanvragen voor je doen via verschillende stichtingen en organisaties.
- 2 Is je kind bijna jarig? Vraag 6 weken van te voren een leuke verjaardagsdoos aan via [stichtingjarigejob.nl](http://stichtingjarigejob.nl).
- 3 Er bestaan fondsen en stichtingen die veel zaken voor minima gezinnen financieren. Kijk met je maatschappelijke werker naar wat je nodig hebt. Zij weten welke stichting een vergoeding aan kan bieden.
- 4 Schaam je niet. Je bent niet de enige. Kom over de drempel en zoek hulp.
- 5 Kijk eens rond op Facebook. Er zijn heel veel groepen die spullen gratis weg geven in een weggeefhoek.



### STICHTING MINIMA ZWIJNDRECHT

Elvedina is de oprichtster bij Stichting Minima en zet zich in voor gezinnen in Zwijndrecht die het moeilijk hebben. Ze kunnen je helpen met boodschappen, kleding, meubelen en speelgoed. Ook organiseren ze activiteiten voor kinderen.

• [minima-zwijndrecht.nl](http://minima-zwijndrecht.nl)  
✉ [elvedina1234@hotmail.com](mailto:elvedina1234@hotmail.com)



EEN BELANGRIJKE GEBEURTENIS IN JE LEVEN? TEVEEL AAN JE HOOFD?

## Bureau Sociaal Raadslieden helpt je verder

Een belangrijke gebeurtenis in je leven zoals bijvoorbeeld de geboorte van een kind, trouwen, samenwonen, een echtscheiding, een verhuizing, een overlijden of het krijgen of verliezen van een baan heeft altijd invloed op je financiële situatie. Veel kun je zelf regelen, maar soms lukt dat niet omdat je teveel aan je hoofd hebt. Je kunt dan altijd contact opnemen met Bureau Sociaal Raadslieden voor informatie en advies. Zij kunnen je hierbij ondersteunen en adviseren wat je moet doen als je te maken hebt met zo'n belangrijke gebeurtenis.

### “Ik was dringend op zoek naar een woning en inkomen”

- Wat moet je allemaal regelen als je gaat scheiden?
- Waar heb je recht op als je je baan verliest, welke voorzieningen kun je aanvragen en waar kun je dat doen?
- Wat zijn de financiële gevolgen van trouwen of samenwonen?

Sanne is gescheiden en heeft dringend hulp nodig. “Ik woon met mijn kinderen in bij een kennis. Mijn ex-partner is vertrokken en heeft geen contact met mij en mijn kinderen. De kennis waar ik bij woon moet binnenkort verhuizen en wij kunnen niet mee verhuizen. Ik heb een paar jaar geleden voor het laatst gewerkt en heb geen inkomen. Ik ontvang nu alleen toeslagen van de Belastingdienst en kinderbijslag. Ik ben dringend op zoek naar een woning en heb ook inkomen nodig.”



## DOE DE TEST OP GELDFIT.NL

**In Nederland heeft 1 op de 5 huishoudens moeite om de rekeningen te betalen. In Zwijndrecht is dat zelfs ruim 1 op de 3 huishoudens. De kans is groot dat jij mensen kent die zich zorgen maken over geld. Of misschien ben je zelf op zoek naar advies.**

De anonieme test op Geldfit.nl helpt om financieel fit te blijven of te worden. Aan de hand van enkele korte vragen geven we inzicht in hoe je ervoor staat. Je ontvang tips en krijgt een overzicht waar je terecht kunt voor hulp. Ook kan je voor hulp bellen met telefoonnummer 0800 8115.



**Bureau Sociaal Raadslieden is er onder andere voor vragen over:**

- Uitkeringen
- Bijzondere bijstand/PMB
- Toeslagen/KGB
- Kinderbijslag
- Kwijtschelding gemeentebelasting en SVHW
- Schulden
- Echtscheiding
- Studiefinanciering
- Huurrecht
- Arbeidsrecht
- Verblijfsrecht (IND)
- Consumentenrecht
- (Zorg)verzekeringen

### Contact

Bureau Sociaal Raadslieden heeft spreekuur op afspraak in het gemeentehuis van Zwijndrecht. Voor het maken van een afspraak kun je bellen naar 078 770 37 20 op dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8.30-12.00 uur of dinsdagmiddag tussen 13.30-15.30 uur. Of mail je vraag naar [sociaalraadslieden@zwijndrecht.nl](mailto:sociaalraadslieden@zwijndrecht.nl)

# Regelingen voor een laag inkomen

Rondkomen met weinig geld is voor veel mensen lastig. Wanneer je weinig te besteden hebt door een laag inkomen of schulden, dan zijn er regelingen die je kunnen ondersteunen. Het hangt af van je persoonlijke situatie of je in aanmerking komt en hoeveel je krijgt. Je krijgt dan ondersteuning in de vorm van een bijdrage, een vergoeding, een toeslag, een kwijtschelding of kosteloze hulp. Deze regelingen worden aangeboden door de Rijksoverheid of door de gemeente.

## LANDELIJKE REGELINGEN

- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Kinderbijslag
- Kindgebonden budget
- Kinderopvangtoeslag
- Heffingskortingen

### Kom je in aanmerking voor een landelijke regeling?

Op [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl) van het Nibud en Stimulansz kun je zelf heel snel, kosteloos en anoniem, uitrekenen of je voor landelijke regelingen in aanmerking komt.

Heb je liever hulp bij het uitzoeken, dan helpen medewerkers van Bureau Sociaal Raadlieden, het Financieel Hulphuis of de Sociale Dienst Drechtsteden je graag verder. Kijk op pagina 2-3 voor de contactgegevens.

## LOKALE REGELINGEN

### • Bijstandsuitkering

Heb je niet genoeg geld om rond te komen? Dan kom je misschien in aanmerking voor een bijstandsuitkering. Het aanvragen van een bijstandsuitkering kun je doen via de Sociale Dienst Drechtsteden.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl/bijstand](http://socialedienstrechtsteden.nl/bijstand)

### • Kwijtschelding gemeentebelastingen en waterschapsbelasting SVHW

Jaarlijks betaal je gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting. Bij een laag inkomen hoef je die misschien niet te betalen en krijg je 'kwijtschelding'. Dit kun je online aanvragen of door een afspraak te maken bij de gemeente.

🌐 [zwijndrecht.nl](http://zwijndrecht.nl)  
🌐 [svhw.nl](http://svhw.nl)

### • Collectieve ziektekostenverzekering

Je kunt een collectieve zorgverzekering afsluiten als je een laag inkomen hebt. Dan betaal je een stuk minder. Het is een complete verzekering die veel zorgkosten ruim vergoed.

🌐 [gezondverzekerd.nl](http://gezondverzekerd.nl)

### • Persoonlijk minimabudget

Heb je een laag inkomen en geen zicht op een hoger inkomen? Dan kun je misschien financiële ondersteuning krijgen in de vorm van een persoonlijk minimabudget (PMB). Dit bedrag kun je vrij besteden voor kosten waarvoor je



moeilijk van je uitkering voor kunt sparen. Bijvoorbeeld voor de vervanging van je wasmachine. Voor PMB kun je terecht bij de Sociale Dienst Drechtsteden.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl](http://socialedienstrechtsteden.nl)

### • Woonkostentoeslag

Zijn je inkomsten plotseling gedaald, bijvoorbeeld door scheiding, ziekte of werkloosheid? En heb je (nog) geen recht op huurtoeslag? Dan kan soms de woonkostentoeslag uitkomst bieden. Hiervoor kun je terecht bij de Sociale Dienst Drechtsteden.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl](http://socialedienstrechtsteden.nl)

### • Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is wat extra geld van de gemeente. Heb je een laag inkomen en zijn er dingen die je echt nodig hebt maar niet kunt betalen? Doe dan een aanvraag. Het kunnen kosten zijn voor huishoudelijke hulp, medicijnen, rechtsbijstand, je eerste huur of een verhuizing.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl](http://socialedienstrechtsteden.nl)

### • Stichting Leergeld

Leergeld helpt kinderen in de leeftijd van 4 t/m 17 jaar om mee te kunnen doen aan activiteiten binnen en buiten de school. Bijvoorbeeld met

de ouderbijdrage, schoolspullen, een fiets, sportles, zwemles en leuke uitjes.

🌐 [leergeldrechtsteden.nl](http://leergeldrechtsteden.nl)

### • Kindpas Zwijndrecht

Vanuit de gemeente Zwijndrecht wordt er een kindpas aangeboden aan de gezinnen die bekend staan bij stichting Leergeld. Elke pas heeft een saldo van € 75,- waarmee kleding aangeschaft kan worden bij winkels in de regio.

🌐 [leergeldrechtsteden.nl/kindpas](http://leergeldrechtsteden.nl/kindpas)

### • Geld voor school, muziek en sport

Via het SMS-kinderfonds kun je voor kinderen tot 18 jaar een vergoeding krijgen voor de kosten van bijvoorbeeld schoolreisjes, de sportclub, muziekles of het lidmaatschap van een vereniging. Je kunt dit als ouder ieder jaar aanvragen.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl](http://socialedienstrechtsteden.nl)

### • Hulp voor ondernemers

Het coronavirus kan (grote) gevolgen hebben voor jouw bedrijf en werknemers. Meer informatie over de regelingen die voor ondernemers van belang kunnen zijn vind je op de website van de gemeente bij het onderwerp Ondernemers.

🌐 [zwijndrecht.nl](http://zwijndrecht.nl)

### • Tijdelijke overbruggingsregeling voor zelfstandig ondernemers (Tozo)

Deze tijdelijke extra ondersteuning is bedoeld voor zelfstandig ondernemers die financieel geraakt zijn door de coronacrisis.

🌐 [socialedienstrechtsteden.nl](http://socialedienstrechtsteden.nl)

### KIJK OOK EENS OP

🌐 [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl) 🌐 [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl)

## DÉ APP VOOR EEN OVERZICHT VAN ALLE HULP IN 7 TALEN!

Wil jij weten wat voor hulp er is op het gebied van geld? Wil je tips om meer te besparen in de maand? Of zou je graag met iemand willen praten over geldzaken? Dan kan de gratis app **Sparen door Besparen** je helpen!

Hierin vind je een overzicht van alle organisaties in Zwijndrecht waar jij terecht kunt voor hulp. Misschien is je administratie niet helemaal op orde en zou het fijn zijn als iemand je op weg helpt. Of wil je weten van welke regelingen je gebruik kunt maken. Ook voor praktische vragen zoals klusjes of vervoer kun je terecht in de app. Je leest er meer over de collectieve zorgverzekering en welke kledingbanken er zijn.

Heb je geldzorgen, schulden of betalingsachterstanden? Ook daarvoor kun je in app zien waar je hulp kunt krijgen in Zwijndrecht. De app brengt jou een stapje dichterbij de juiste hulp! De app is beschikbaar in 7 talen (NL, EN, DU, FR, TU, AR, PL).



## DAG EN NACHT EEN LUISTEREND OOR

Bij de luisterlijn kun je dag en nacht terecht voor een luisterend oor. Wanneer je ergens anoniem over wilt praten, luisteren zij naar je verhaal. Ze denken met je mee en hebben tijd en aandacht voor je. Je kunt ze bellen, mailen of met ze chatten.

🌐 [www.deluisterlijn.nl](http://www.deluisterlijn.nl)

☎ 078 613 23 22

✉ [ehulp@deluisterlijn.nl](mailto:ehulp@deluisterlijn.nl)



WORKSHOP

# Klimaat en de energierekening verlagen

**Heb je een hoge energierekening? Of moeite om het prettig warm te krijgen in huis? Wil je minder betalen aan gas, elektriciteit of water en bijdragen aan het milieu?**

Welzijnsorganisatie Diverz heeft een workshop opgezet over hoe je de energierekening kunt verlagen. Door dingen net even anders te doen of met een klein budget. Dit doen ze samen met de Drechtse Stroom. In coronatijd gaat dat online via de computer en als het kan coronaproof in een kleine groep in een van hun wijkgebouwen.

Mensen zijn verbaasd hoe makkelijk het is om te besparen en

- horen wat een redelijke rekening is;
- vinden de workshop ook nog leuk;
- kunnen vragen kwijt;
- en je helpt daarmee ook nog eens jezelf en het milieu.

Interesse? Je kan bellen naar Diverz om je in te schrijven. Je komt dan op een wachtlijst. Als er genoeg aanmeldingen zijn, dan organiseert de energieopbouwwerker weer een workshop.

## Moeite met je (energie)rekening betalen?

Kun je de (energie)rekeningen niet betalen of heb je door openstaande rekeningen een probleem met een bedrijf of instantie, dan kun je terecht bij het Vivera Sociaal Wijkteam. Loop je liever binnen in een van de wijkgebouwen van Diverz dan kan dat natuurlijk ook.

De medewerkers van Diverz helpen je graag op weg. Je mag ook altijd bellen naar Diverz.

☎ 078 620 60 60  
 🌐 [www.diverz.info](http://www.diverz.info)



DIVERZ

Drechtse Stroom

ENERGIE BESPAREN!

## Hoe kan jij jouw woning energiezuiniger maken?

regionaal energieloket

Het Regionaal Energieloket helpt jou als woningeigenaar in Zwijndrecht met al je vragen rondom energie besparen en duurzaam wonen. Op het energieloket zie je met de HuisScan snel welke duurzame maatregelen het meest geschikt zijn voor jouw woning. Ook krijg je direct een overzicht van lokale en landelijke subsidies en financieringsmogelijkheden. Door de koppeling met het lokale bedrijfsleven kun je eenvoudig offertes opvragen bij aanbieders in de regio.

### Doe de HuisScan

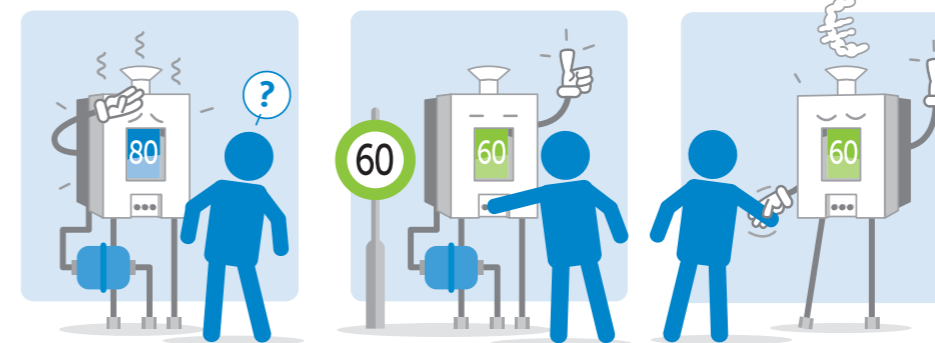
#### Ontdek direct wat je kunt besparen

Met de gratis HuisScan op de website zie je in 2 minuten hoe jij honderden euro's per jaar kunt besparen op jouw energierekening. Voorkom onnodig hoge maandlasten en start vandaag nog met besparen. Je krijgt gratis persoonlijk advies, inzicht in je bespaarmogelijkheden en je kunt de resultaten direct opslaan en bewaren.

🌐 [regionaalenergieloket.nl/zwijndrecht](http://regionaalenergieloket.nl/zwijndrecht)  
 ☎ 088 525 4110  
 ✉ [vragen@regionaalenergieloket.nl](mailto:vragen@regionaalenergieloket.nl)



## In een handomdraai geld besparen: Zet 'm op 60!



**Zet ook jouw cv-ketel binnen 1 minuut op 60 graden en bespaar € 60,- per jaar!**

De meeste cv-ketels staan op de fabriekinstelling van 80 graden, maar werken efficiënter op 60 graden. Door je cv-ketel (het verwarmingswater, niet het drinkwater) naar 60 graden te verlagen kun je tot wel 60 euro per jaar besparen. Het is heel makkelijk om te doen en kost je niet meer dan één minuut.

Op de website [www.zetmop60.nl](http://www.zetmop60.nl) staat voor iedere cv-ketel een korte instructievideo, zodat iedereen het makkelijk zelf kan doen. Je hoeft alleen maar even op je ketel te kijken welk merk en type het is, dat vul je in op de website en vervolgens krijg je een simpele instructievideo die je precies uitlegt wat je moet doen.

Deze snelle besparing scheelt veel gas, dus CO<sub>2</sub>. En je merkt er verder niets van, je huis blijft warm en je kunt ook net zo warm blijven douchen.



# Verandering van de wet bij schulden

Een betaalachterstand kan iedereen overkomen. Wel is het belangrijk om snel in actie te komen, want schulden kunnen snel hoger of meer worden. Vanaf 1 januari 2021 worden betalingsachterstanden van water, energie, zorgverzekering en huur gemeld bij de gemeente Zwijndrecht. Dat is een wijziging in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

### Waarom doen we dit?

We kunnen eerder hulp aanbieden als iemand financiële zorgen of schulden heeft bij een leverancier en er zelf niet meer uitkomt.

### Wat betekent dit voor jou?

Dat je leveranciers (zoals water, energie, gas, zorgverzekeraar en verhuurder) eerst zelf contact met je opnemen om de betalingsachterstand op te lossen of een regeling te treffen. Krijgen ze geen contact of is een afspraak niet mogelijk, dan melden zij dit bij jouw gemeente.

### Achterstand is bekend bij de gemeente

De gemeente neemt contact met je op. Dit kan met een brief, sms, appje, telefonisch of per e-mail zijn. Hoe dat gebeurt ligt aan de hoogte van het bedrag en bij hoeveel leveranciers je een achterstand hebt. Als je geen contact hebt gehad met je leverancier dan is de achterstand een bedrag, eigenlijk een getal op papier. Getallen zeggen niet alles en daarom wil de gemeente Zwijndrecht graag jouw verhaal horen. Dan kunnen

we samen bespreken wat je nodig hebt en waar je hulp bij kunt gebruiken.

### Wat kan en wil de gemeente dan voor mij doen?

- Eerder contact hebben als het even niet lukt!
- Hulp bieden bij betalingsachterstanden voor een toekomst zonder (problematische) schulden. Ook als er een achterstand is bij de belastingdienst of de gemeente zelf.
- Minder of geen meldingen meer bij incassobureaus, deurwaarders of geplande ontruimingen.

### Persoonlijk plan

- Opstarten van (toekomstige) betalingen.

“Ik durf mijn post niet meer open te maken”

### Betalingsachterstanden door ontslag

Meneer Jansen heeft een betalingsachterstand van 3 maanden bij de zorgverzekeraar. Het is de verzekeraar niet gelukt om met hem in contact te komen. De gemeente Zwijndrecht heeft het signaal ontvangen en stuurt hierover een brief naar meneer met een hulpaanbod. Meneer heeft contact opgenomen en een afspraak gemaakt bij hem thuis. Tijdens het gesprek blijkt dat er meer achterstanden zijn.

Meneer is ontslagen bij zijn werkgever en heeft voor 6 maanden recht op een uitkering. De uitkering is lager dan het inkomen dat meneer had. Hierdoor kan hij niet al zijn vaste lasten betalen. Meneer durft geen huur- en zorgtoeslag aan te vragen, omdat hij bang is dat hij straks alles terug moet betalen. Meneer durft de post niet meer te openen.....

Samen met meneer is besproken wat hij zou willen en wat er nodig is. In overleg heeft de coördinator contact opgenomen met een aantal organisaties:



- Er is een afspraak gemaakt bij het Bureau Sociaal Raadlieden om zijn toeslagen uit te laten rekenen en aan te vragen;
- Hij is aangemeld bij het Vivera Sociaal Wijkteam, zodat meneer in gesprek kan over zijn zorgen en toekomst;
- Samen Sneller Schuldenvrij heeft contact opgenomen met de zorgverzekeraar en de verhuurder om een betalingsregeling te treffen.



# Sneller schuldenvrij

Hoe fijn zal het zijn als jouw geldzaken op orde zijn? Die rust en vrijheid gun ik iedereen. Allereerst is het belangrijk om bij betaalachterstand vroeg in actie te komen. Want problemen door schulden kunnen sneller groter worden. Ik help je door samen te kijken naar de geldzorgen. En dat doe ik gratis en vrijblijvend vanuit de gemeente.

**‘Ervoor zorgen dat de schulden niet hoger worden’**

De gemeente Zwijndrecht voelt zich verantwoordelijk om inwoners met geldzorgen te helpen. Daarom ben ik als ‘coördinator vroeg signalering schulden’ ingeschakeld. Goed om te weten is dat ik geen deurwaarder ben. Ik kom dus geen geld halen, maar help je juist verder om te zorgen dat de schulden niet hoger worden. De kennis van betalingsregelingen en ons grote netwerk komen daarbij van pas.

**Wat kan ik precies voor je doen:**

- zonder oordeel luisteren en met je meedenken
- tips geven die aansluiten op jouw situatie
- sneller contact krijgen met ondersteunende organisaties
- uitzoeken op welke financiële steun je recht hebt
- meegaan naar afspraken als je dit prettig vindt

**Chantal van Hemert-van Ommen**  
Coördinator vroeg signalering schulden

☎ 06 36 35 57 24  
✉ [samensneller@zwijndrecht.nl](mailto:samensneller@zwijndrecht.nl)  
🌐 [samensnellerschuldenvrij.nl](http://samensnellerschuldenvrij.nl)

Mailen is sneller. U ontvangt binnen 24 uur een reactie.



## VIVERA SOCIAAL WIJKTEAM HELPT JE MET GELDZAKEN EN ANDERE VRAGEN

Het kan door verschillende oorzaken lastig zijn om jouw administratie op orde te houden of je geldzaken te regelen. Dan is het prettig als je weet waar je terecht kunt voor hulp of advies. Of het nu gaat om het bijhouden van jouw administratie, informatie over minimaregelingen of het voorkomen of verhelpen van schulden. Ook voor al deze vragen kun je terecht bij het Vivera Sociaal Wijkteam.

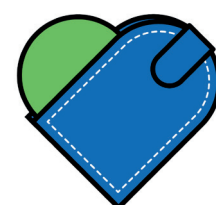
**Vivera Sociaal Wijkteam**

☎ 078 770 81 81  
Of kom langs op een van onze locaties  
🌐 [info@stzwijndrecht.nl](mailto:info@stzwijndrecht.nl)  
✉ [viverasociaalwijkteam.nl](mailto:viverasociaalwijkteam.nl)



De gemeente Zwijndrecht is verantwoordelijk voor het bieden van advies, ondersteuning en voorzieningen voor inwoners die dat nodig hebben. Als gemeente willen we mensen met geldzorgen helpen.

Meer info: [www.zwijndrecht.nl/samentegengeldzorgen](http://www.zwijndrecht.nl/samentegengeldzorgen)



samen vooruit